

賞味期限の切れた商品の販売に関するお詫びとお願い

2025年4月18日
JRホテルクレメント徳島

このたび、JRホテルクレメント徳島で販売している商品において、一部賞味期限切れの商品を販売していた事実が判明いたしました。

お買い求めいただきましたお客さまには、多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

詳細につきましては、下記のとおりです。

記

1 商品情報

ショコラブラウニー

※外部業者からの仕入れた商品です。賞味期限：2025年3月10日

2 販売箇所

JRホテルクレメント徳島 1階 売店コーナー

3 販売数

5個（うち2個は回収済であり、現在未回収は3個）

4 対応

- (1) 事実判明後直ちに、販売数を確認するとともに、商品の販売停止を行いました。
- (2) 弊社ホームページおよび1階 売店コーナーに「お詫びとお知らせ」を掲出いたします。

5 再発防止策

賞味期限管理のチェック体制を確立し再発防止を徹底いたします。

6 その他

当該商品は、3月12日・16日・20日に各1個ずつ販売を行っております。ご購入にお心当たりのあるお客様は、誠に恐縮ではございますが、以下お問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ】

JRホテルクレメント徳島（担当：宿泊部 ふくなが 福永・うじぼし 宇治橋）

〒770-0831 徳島県徳島市寺島本町西1丁目61番地

TEL：088-656-3111 FAX：088-656-3132